



**APTEEKKI**

# KUINKA SELVIYTYÄ LÄÄKEHOIDON HAASTEISTA?

Marko Huotari  
Apteekkari, FaT



# LÄÄKKEIDEN SAATAVUUSONGELMAT

# LÄÄKKEIDEN SAATAVUUSONGELMAT

- Saatavuusongelmia on koko ajan, puuttuvia tuotteita on useita kymmeniä
- Ajoittain esillä myös mediassa
- Päivittäin esillä apteekin arjessa
- Miten tilanne ratkaistaan ja turvataan lääkehoidon jatkuvuus?
  - vaihtokelpoinen valmiste -vaihtokielto
  - lainaus toisesta apteekista
  - ohjaus/yhteydenotto vastaanotolle
  - uusi lääkemääräys
  - yhteys asiakkaaseen puutoksen päätyttyä
- Varautuminen saatavuusongelmiin
  - kaikkeen ei voi varautua –ongelmat eivät kosketa vain meitä
  - Oriola-case viime talvena
  - haetaan seuraava lääke-erä ajoissa –jää aikaa reagoida
  - apteekin varaston suuruus?

# LÄÄKELISTA JA AJANTASAINEN LÄÄKITYS

# LÄÄKELISTA JA AJANTASAINEN LÄÄKITYS

- Kaikki käytössä olevat lääkkeet yhdessä listassa!
  - myös itsehoitolääkkeet ja luontaistuotteet
  - muutokset kirjataan listaan
- Ajantasainen lääkitys
  - onko käytöstä poisjääneiden reseptivalmisteiden lääkemääräykset mitätöity?
  - lääkemääräykset ovat voimassa 2 vuotta –reseptejä voi kertyä melkoinen määrä!
  - vastaanotolla sovittujen lääkitysmuutosten aikataulu ja toteutus?
  - kotiutuksen yhteydessä –onhan kaikille tarvittaville lääkkeille reseptit?
  - asiamies apteekissa –mitä otetaan?
  - ilman reseptiä saatavat lääkärin määräämät lääkkeet
- Reseptien tarkastus apteekissa
  - onko esim. reseptejä eri vahvuuksista –mikä vahvuus on käytössä?

# OHJEISTUKSEN YMMÄRRETTÄVYYS, KÄYTTÖTARKOITUS

# OHJEISTUKSEN YMMÄRRETTÄVYYS, KÄYTTÖTARKOITUS

- Puhutaanko asiakkaan ymmärtämää kieltä?
- Meille itsestään selvät asiat ovatkin ”täyttä hepreaa”
- Uskaltaako kysyä?
  
- Annosohjeen auki kirjoittaminen
  - 1x1 vs. 1 tabletti 1 kerran päivässä.
  - 1-2 hv x2 aamuin illoin flunssan tuplaus
- Annosohjeen päivitys reseptille
  - annosohje muuttuu reseptin voimassaolo aikana
  - Kelan säännökset lääkkeiden toimitusväleistä
- Tabletit, laastarit, pistettävät, inhalaatiot...



# OHJEISTUKSEN YMMÄRRETTÄVYYS, KÄYTTÖTARKOITUS

- Oikean käytön varmistaminen esim. inhalointitekniikka
- Millä aikataululla lääkitysmuutokset toteutetaan?
- Käyttötarkoitus auttaa hahmottamaan lääkitystä kokonaisuutena
- Motivointi
  - lääkkeen käyttötarkoitus edesauttaa hoitomyöntyvyyttä
- Ulkoinen ”paine”
  - naapurit, tuttavat jne.
  - terveysivustot, mainonta jne.
- Apteekissa joudutaan perustelemaan miksi lääkettä tulisi käyttää

# LÄÄKITYKSEN JATKUVUUS KOTIUTUKSEN YHTEYDESSÄ

# LÄÄKITYKSEN JATKUVUUS KOTIUTUKSEN YHTEYDESSÄ

- Huomioimisen arvoinen seikka potilasta kotiutettaessa
  - riittääkö lääkkeet apteekissa asiointiin saakka?
  - onko aloitettu uusi, mahdollisesti harvinaisempi lääke?
  - onko lääkettä apteekin varastossa vai pitääkö se tilata?
    - ✓ tilausajat apteekeilta tukkuliikkeisiin ovat aikaistuneet
    - ✓ esim. perjantaina iltapäivällä klo 15 jälkeen tulleeseen reseptiin saadaan tilattava lääkevalmiste toimitettua seuraavana tiistaina
- Eroja apteekkien välillä
  - pitkät etäisyydet –asiointi naapuriapteekissa hankalaa
  - asiakaskunta ja -uskollisuus

KIITOS!





**APTEEKKI**

*Auttaa lähelläsi.*