

Apteekkipalvelut Verkossa

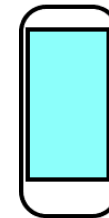
Johannes Pietiläinen

yliproviisori

29.10.2020

Verkkopalvelutoiminta

- Apteekkari, Helsingin yliopiston apteekki ja Itä-Suomen yliopiston apteekki voivat tarjota apteekin palveluita myös apteekin verkkopalvelun välityksellä.
 - verkkopalvelu
 - etäviestimen välityksellä tarjottavat palvelut.
 - Apteeekeissa voi olla käytössä myös molempia.
- Fimea valvoo suomalaisia apteekkeja



Etäviestimien välityksellä tarjottavat palvelut

- *Lainsäädännön mukaan apteekkien verkkopalvelua koskevat säännökset koskevat kaikkia etäviestimien avulla tarjottavia palveluja, kuten sovelluspalveluja. Lääkelain esitöissä esimerkkeinä etäviestimistä on mainittu tietoverkko, puhelin, posti, televisio tai muu väline, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.*
- Käytännössä useimmat ovat puhelimelle tai tietokoneelle ladattavia sovelluksia, jonka kautta asiointi tapahtuu. Esim:
 - Videoapteekki (Remomedi Oy)
 - Treet (Apodigi Oy)
 - Mobiiliresepti (Receptum Oy)

Hieman lukuja (7.10.2020)

- Suomessa 205 apteekkia tarjoaa apteekin etämyyntipalveluita (https://www.fimea.fi/apteekit/verkkopalvelutoiminta/lailliset_apteekin_verkkopalvelut)
- verkkopalvelu, (161 apteekkia)
- Etäviestimen välityksellä pelkästään (44 apteekkia)
- Apteekeissa sekä verkkopalvelu, että etäviestinpalvelu (37 apteekkia)
- Tällä hetkellä noin 1/3 Suomessa olevista apteekeista on verkkopalvelutoimintaa
- Palveluita tarjoavien apteekkien määrä kasvaa kokoajan ja myös useammat apteekit ottavat uusia palveluita käyttöön

Laillisen toimijan tunnistaminen



- Tulee käydä ilmi, että minkä apteekin kanssa asioidaan
- Euroopan unionissa käytössä oleva yhteinen tunnus löytyy apteekin verkkopalvelusta tai etäviestimen välityksellä tarjottavasta palvelusta kyseisen apteekin osalta
- Yhteisessä tunnuksessa on oltava hyperlinkki Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskuksen ylläpitämään luetteloon laillisista apteekin verkkopalveluista ja palveluita tarjoava apteekki löytyy listalta
- Lisäksi ainakin verkkosivujen pääsivulla tulee olla toimivaltaisen viranomaisen yhteystiedot (*Fimean yhteystiedot*).

Apteekin verkkopalvelutoiminnan valvonta I

- Fimea valvoo Lääkelain (395/1987) ja Huumausainelain (373/2008) ja niiden nojalla annettujen asetusten ja määräysten mukaan (mm. 2/2011 Apteekin verkkopalvelu ja 1/2015 Yhteisen tunnuksen käyttö apteekin verkkopalvelussa)
- Apteekkari on velvollinen tekemään ennakoilmoituksen apteekin verkkopalvelun ylläpitämisestä Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskuselle.
 - Ilmoitus ennakoilmoituksen käsittelystä toimitetaan apteekkarille
 - Fimealle tulee ilmoittaa toiminnan varsinaisesta alkamisesta

Apteekin verkkopalvelutoiminnan valvonta II

Toiminnan alettua

- Olennaisista muutoksista toiminnassa tulee ilmoittaa Fimealle
- Valvonta- ja tarkastustoimenpiteet voivat pitää sisällään mm.
 - Selvityspyyntöjen tekemisiä apteekeille
 - Tarkastuksia

Yhteenveto

- Suomessa useita verkkopalvelutoimintaa harjoittavia apteekkeja
- On verkkopalveluita, mutta myös etäviestimen välityksellä tarjottavia palveluita
- Tulee käydä ilmi apteekki, jonka kanssa asioidaan
- Verkkosivuilta tai palveluista tulee löytyä Euroopan unionissa käytössä oleva yhteinen tunnus
- Palveluita tarjoavan apteekin tulee löytyä Fimean sivuilta:
https://www.fimea.fi/apteekit/verkkopalvelutoiminta/lailliset_apteekin_verkkopalvelut

Lisätietoja:

Fimean määräykset: (mm. 2/2011, 1/2015)

https://www.fimea.fi/valvonta/lait_ ja_ ohjeet/maarraykset

Kiitokset!