



ITÄ-SUOMEN YLIOPISTON  
**APTEEKKI**  
*Tietää, osaa, palvelee*

# MONIAMMATILLINEN YHTEISTYÖMALLI

*Uusi ja 1. Suomessa*

*Mari Ronkainen 21.5.2015*

# YHTEISTYÖ



ITÄ-SUOMEN YLIOPISTON  
**APTEEKKI**

*Tietää, osaa, palvelee*

Itä-Suomen yliopiston apteekin &  
Terve Kuopio –kioskin yhteistyö

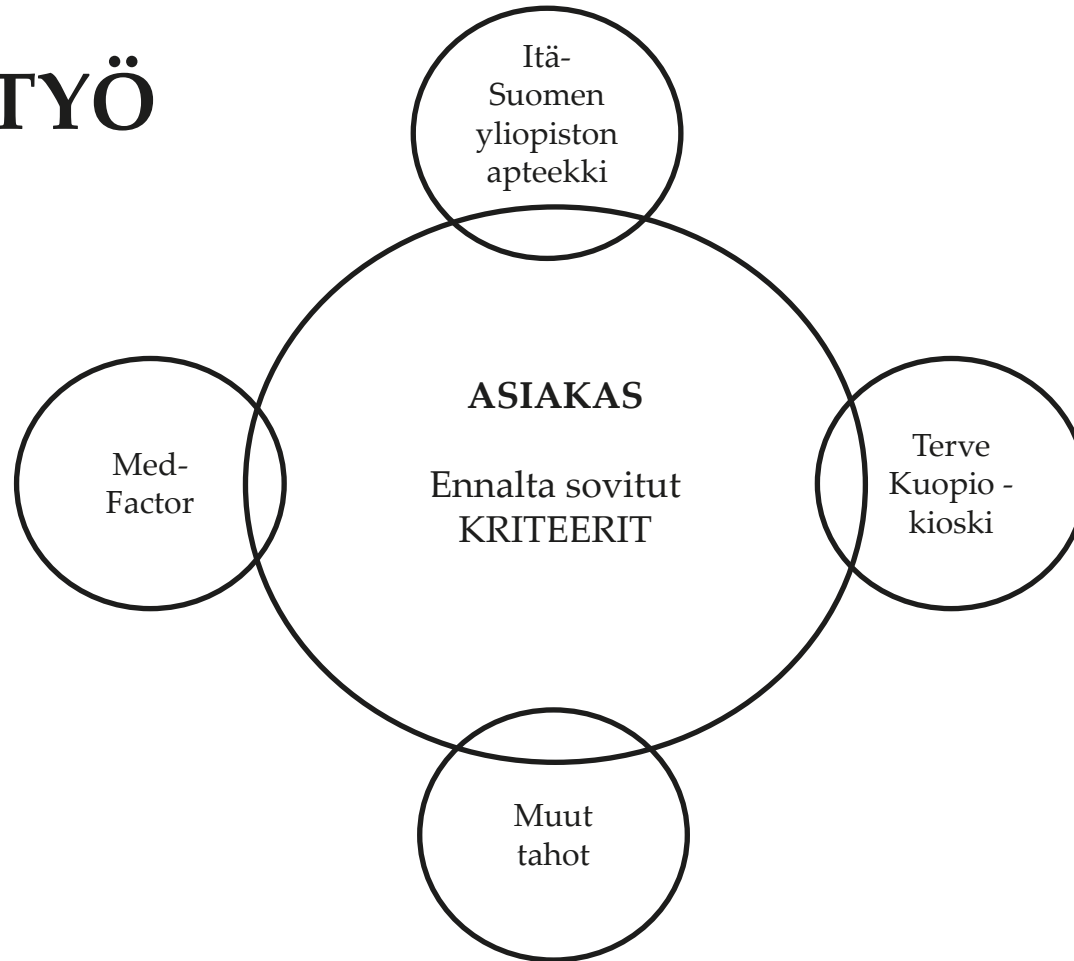
Alkoi tammikuussa 2015

# YHTEISTYÖTAHOT

- Itä-Suomen yliopiston apteekki
- Terve Kuopio –kioski
- MedFactor



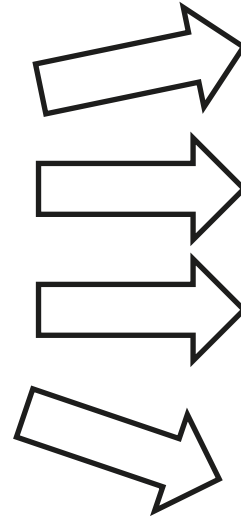
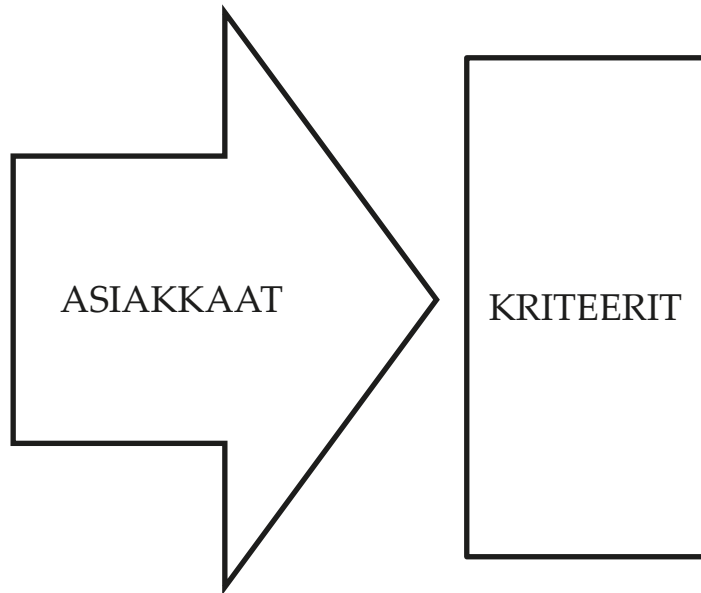
# YHTEISTYÖ



# KRITEERIT

- Käytössä on monta (8) lääkettä
- Esiintyy:
  - ummetusta
  - suun kuivuutta
  - väsymystä
  - huimausta tai
  - ruokahaluttomuutta
- Lääkkeiden suuri määrä, turvallisuus, tehokkuus, vaikuttavuus tai taloudellisuus
- Ikä on yli 65 vuotta

# YHTEISTYÖMALLI



*Terve*  
**KUOPIO**  
*Kioski*



ITÄ-SUOMEN YLIOPISTON  
**APTEEKKI**  
*Tietää, osaa, palvelee*



**MedFactor**

ASIAKKAAN ASIAT  
OVAT KUNNOSSA

# MIKSI?

- Uusi palvelumuoto asiakkaille → NYKYAIKAA
- Entistä parempi asiakaspalvelu
- Moniammatillinen yhteistyö
  - Kaikilla sama päämäärä: **ASIAKKAAN HYVINVOINTI**
- Ammattitaidon syventäminen kliiniseen farmasiaan
  - Itä-Suomen yliopiston apteekin perusarvo
- Itsehoidon merkitys
  - Kansallinen itsehoito-ohjelma

*Kiitos!*



ITÄ-SUOMEN YLIOPISTON  
**APTEEKKI**

*Tietää, osaa, palvelee*

*[uef.fi/apteekki](http://uef.fi/apteekki)*