



Tiedon ja analytiikan hyödyntäminen Terveydenhoidon yrityksessä

Mikko Laine, Group Business Controller

Terveystalo

Terveystalo on Suomen suurin terveyspalveluyritys

18 lääkärikeskus-sairaala

Lähes **150** toimipaikkaa

Lähes **6 500** terveydenhuollon ammattilaista

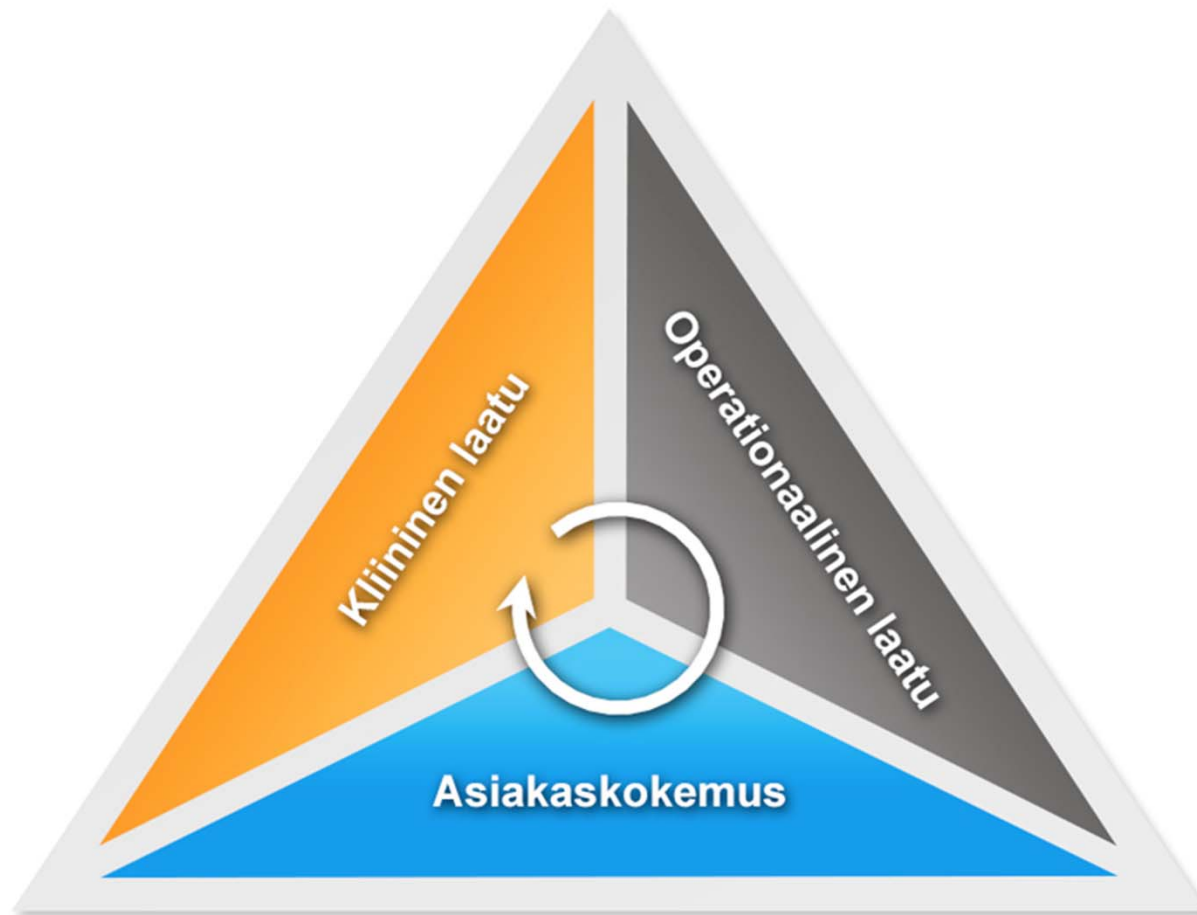
Lähes **2 miljoonaa** lääkärikäyntiä

Kokonaismyynti v. 2012

455 miljoonaa



Mittaamisen eri näkökulmat



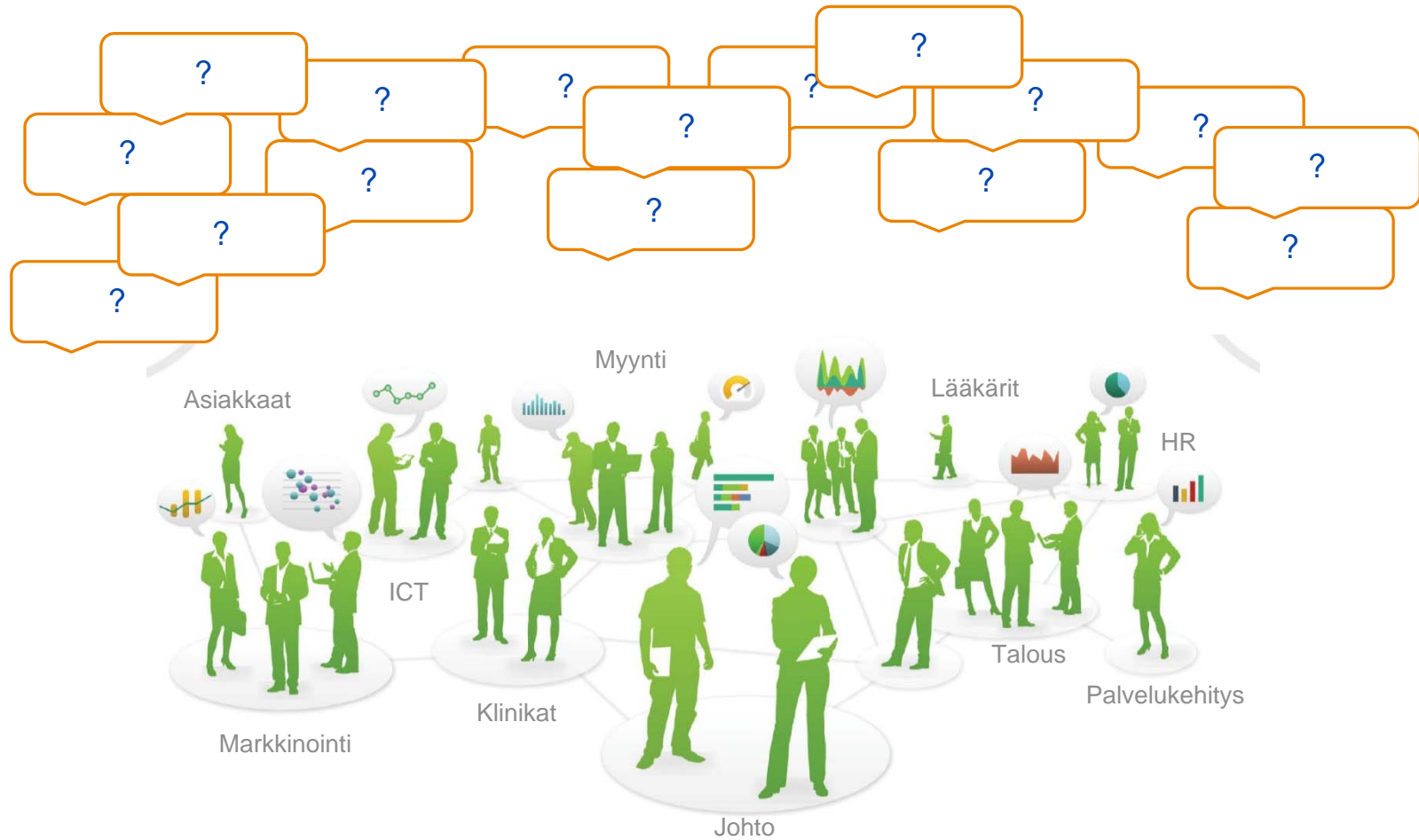
Haaste ja mahdollisuus....

- ▶ Yli 120 yrityskauppaa viimeisen kymmenen vuoden aikana
- ▶ Yksi potilastietojärjestelmä

>3.400.000 eri hetua
~50.000.000 käyntiä



Tiedon merkitys on kasvanut



Oikea mittari oikealle tasolle

Konsernin KPI:t
raportoidaan kk-tasolla

Funktioiden mittarit

Yksiköiden mittaristo



KPI	Unit	FY11A	September12A	Y-on-Y change
Number of visits	pcs, LTM	3 579 079	3 898 128	11.3 %
Average net sales / visit	€ LTM	69,8	72,4	3,9 %
Number of contacts (web + cc)	10/12	10/12	10/12	10/12
Net sales / FTE*	€€ LTM	134,2	131,8	-2,1 %
Net sales / sqm	€€ LTM	2,9	3,0	5,6 %
Net sales / medical equipment	12/12	12/12	12/12	12/12
Referrals / doctor appointment	%, LTM	29,6 %	29,3 %	-0,6 %
Net promoter score (NPS)	Index (-100+100)	N/A	61,5 % (-6,3%)	N/A
DSC	days	37,4	41,5	-14,9 %

*When advanced reporting from new HR system is established this KPI measurement is refined to more accurate numbers



Päivittäisen johtamisen indikaattorit



Alueet yht.



Alue



Yksikkö



Työkaluja ja johtamista faktoihin pohjaten

Potilas



Oma Terveys

Potilaan portaali omiin hoitotietoihinsa, mahdollistaa aktiivisen roolin terveytensä ylläpidossa ja seurannassa

Online ajanvaraus

- >45% ajanvarauksesta



Mobiililaitteilla 9% varauksista

Yritys



Työterveys Extranet

- Terveyskyselyt
- Sirius HR
- Työterveysraportointi
- Tuottavuusanalyysi

Pitkäjänteisellä yhteistyöllä tehty menestystarinoita



Esimerkinä sairaspöissaoloprosentin seuranta

Lääkärit



Dynamic Health

Kaikki potilastiedot yhdessä järjestelmässä



Implantdb and ArtuX, DH-Sairaala muodostavat saumattoman potilaan hoidon seurantajärjestelmän

Qlikview

kattava liiketoiminnan seuranta- ja raportointijärjestelmä, joka aktiivisessa käytössä organisaatiossa

Strada

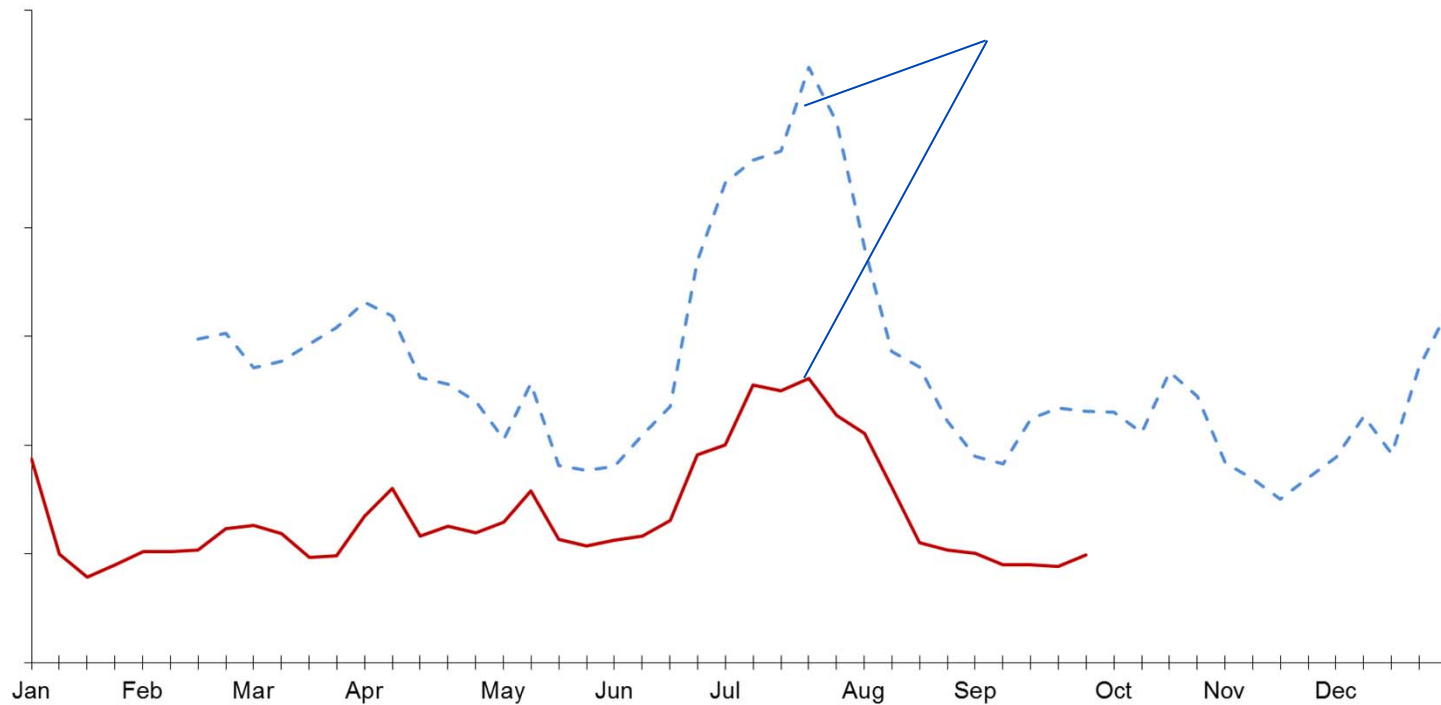
Kliinikon extranet

- Oman vastaanotto toiminnan hallinta ja seuranta
- Hoidon vaikuttavuuden seuranta
- Mobiilisovellus

Tiedolla johtaminen

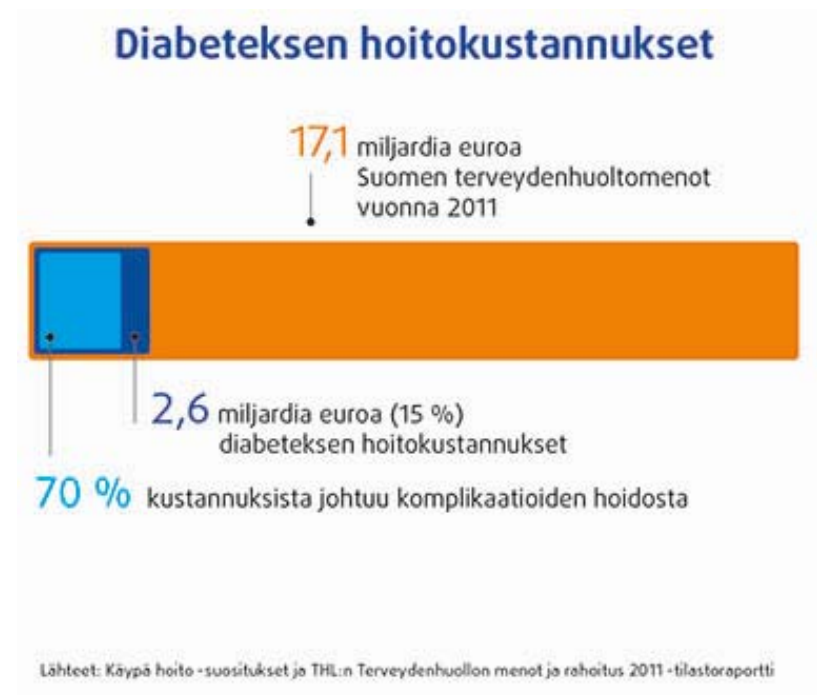


Esimerkki: tarjonnan parempi kohdistaminen kysyntään – asiakastyytyväisyyden parantaminen



Esimerkki: Diabeteksen seurantatyökalu

- ▶ **Puolesta miljoonasta työterveysasiakkaastamme:**
yli 40 000 diabetesta sairastavaa tai riskiryhmään kuuluvaa henkilöä.
- ▶ **Pureutumalla diabeteksen varhaiseen tunnistamiseen ja hoidon tarkempaan seurantaan:**
merkittäviä kustannussäästöjä niin työnantajille kuin koko yhteiskunnalle. Potilaalle hoidon tarkempi seuranta tarkoittaa parempaa hoitotasapainoa ja vähemmän lisäsairauksia





Kiitos

Mikko Laine
Group Business Controller
mikko.laine@terveystalo.com
+358 50 5999 201

Terveystalo